



vzor:

navrhovatel:

Moje jméno a příjmení
Datum mého narození
Moje adresa
Můj telefon a e-mail

odpůrce:

O2 Czech Republic a.s.
Za Brumlovkou 266/2, Praha 4
IČ 60193336

Český telekomunikační úřad, odbor pro
Adresa příslušného odboru

Praha, 15. července 2016

Návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace

Vážené dámy a vážení pánové,

dne jsem od společnosti O2 Czech Republic obdržel/a ke svému mobilnímu telefonnímu číslu vyúčtování č. na částku Kč.

Vyúčtování jsem telefonicky / písemně / e-mailem reklamoval/a dne Operátorem mi totiž byla naúčtována sankce za předčasné ukončení smlouvy na dobu určitou ve výši Kč. S touto pokutou nesouhlasím, neboť se domnívám, že jsem měl/a právo na předčasné ukončení smlouvy na dobu určitou bez sankce z toho důvodu, že operátor změnil v průběhu trvání smluvního vztahu podmínky smlouvy, když úplně zastavil čerpání mobilních dat po vyčerpání jejich objemu.

Jsem přesvědčen/a, že pokračování datového provozu i po vyčerpání objemu dat bylo nedílnou součástí mnou objednané služby a operátor svým postupem změnil parametry této služby. Tudíž mi vznikl nárok na odstoupení od smlouvy bez sankce.

Společnost O2 Czech Republic mou reklamaci zamítla s odůvodněním, že čerpání dat nad rámec FUP bylo pouze doplňkovou službou. Vyřízení reklamace mi bylo doručeno dne

V zákonné lhůtě jednoho měsíce tedy uplatňuji námitku proti vyřízení reklamace.

Navrhuji, aby Český telekomunikační úřad rozhodl, že odpůrce je povinen snížit vyúčtování č. na částku Kč, tedy na částku bez poplatku za předčasné ukončení smlouvy.



Dále žádám uhradit ve prospěch navrhovatele náklady řízení ve výši 100 Kč.

Předem děkuji za kladné vyřízení

.....
(vlastnoruční podpis)

Přílohy:

Kopie vyúčtování ze dne,

Kopie uplatněné reklamace ze dne,

Zamítnutí reklamace ze dne